



# PLAN DE EMERGENCIAS

## PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR (PISE)

ESTABLECIMIENTO: LICEO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES



CORPORACIÓN EDUCACIONAL DEL  
ARZOBISPADO DE SANTIAGO

Última actualización  
del plan: Marzo 2024

Carolina Valdés Pizarro  
Experta Profesional en Prevención de Riesgos  
Registro Seremi MM/P-0801



NÚMEROS DE EMERGENCIA				
<b>Ambulancia: 131</b> 	<b>Bomberos: 132</b> 	<b>Carabineros: 133</b> 	<b>Policía de Investigaciones: 134</b> 	<b>Ambulancia ACHS:1404</b>  (accidentes de trabajo sin movilidad)

## 1) MARCO LEGAL

La normativa educacional<sup>1</sup> señala que los reglamentos internos, como contenido mínimo, deben contar con un Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE)<sup>2</sup>, para resguardar el bienestar de niños, niñas y adolescentes.

Los PISE elaborados por los establecimientos de educación parvularia con Autorización de Funcionamiento, deberán validarse por un experto<sup>3</sup>, ya sea prevencionista de riesgos, alguna mutualidad, Bomberos, Carabineros, la municipalidad correspondiente u otros organismos similares. En idéntico sentido, los establecimientos del nivel que cuenten con Reconocimiento Oficial o se encuentren sujetos al periodo de adecuación deberán validar este instrumento con un técnico de la municipalidad respectiva, un profesional prevencionista de riesgo, Carabineros o Bomberos correspondientes al lugar de ubicación del establecimiento, organismos administradores de la Ley N° 16.744 (mutualidades e Instituto de Seguridad laboral) o cualquier otro organismo similar, conforme a lo dispuesto en las circulares N°381 y N°860 de este servicio.

Los locales escolares deben mantener su infraestructura libre de elementos que representen situaciones de riesgo<sup>4</sup> y tener al personal capacitado en el uso y manejo de extintores<sup>5</sup>.

Decreto con Fuerza de Ley N°2 (Artículo 46° letra f), del de 2010, del Ministerio de Educación (LGE).

<sup>2</sup> Decreto Supremo N°315, de 2011(Artículo 8), del Ministerio de Educación, y las circulares N°482 y N°860, ambas de la Superintendencia de Educación.

<sup>3</sup> Decreto N°128 (Artículo 9, letra c), de 2018, Ministerio de Educación.

<sup>4</sup> Decreto N°548, de 1989, del Ministerio de Educación.

<sup>5</sup> Decreto°594, del 2000, del Ministerio de Salud.

## 2) OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

- Garantizar la integridad física de la comunidad escolar (estudiantes, funcionarios/as, usuarios/as y ocupantes que se encuentren en el Colegio) durante situaciones de emergencias y que constituyan riesgo para sus vidas o su integridad.
  - Identificar claramente las potenciales emergencias que se pueden producir en las instalaciones de establecimiento.
  - Determinar e implementar los medios administrativos y materiales necesarios, tanto internos como externos, para el control de las emergencias que potencialmente puedan suceder en las instalaciones o actividades del establecimiento.
  - Diseñar las estrategias necesarias para entregar una respuesta adecuada en caso de emergencia.
  - Generar en la comunidad educativa una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.
  - Educar a los estudiantes en modelos de protección y seguridad, replicables en el hogar y fuera del establecimiento.
  - Lograr que la evacuación pueda efectuarse de manera efectiva, evitando lesiones que puedan sufrir los integrantes del establecimiento educacional durante la realización de ésta.

## 3) ALCANCE

El siguiente plan de emergencias aplica para la comunidad escolar del establecimiento educacional Liceo Nuestra Señora de Las Mercedes.

#### 4) COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

##### Misión:

Coordinación de la comunidad educativa, con sus respectivos representantes, a fin de alcanzar una activa y masiva participación en un proceso que los compromete a todos/as, para lograr la construcción de una sociedad más segura y mejor preparada frente a diversas amenazas. Está compuesto por:



(Ver Anexo 1: Acta de Constitución del Comité de Seguridad Escolar)

ROL	RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES
<b>Director/a</b>	Responsable definitivo de la seguridad en el establecimiento educacional. Preside y apoya al comité y sus acciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover y dirigir el proceso de diseño y actualización permanente del Plan Integral de Seguridad Escolar.</li> <li>✓ Proporcionar las herramientas para que en el establecimiento se generen las condiciones de tiempos, espacios, recursos, equipos, etc.; para su aplicación.</li> <li>✓ Incorporar acciones que posibiliten el aprendizaje de la seguridad escolar y la convivencia como parte del respeto a la propia vida y la de los demás.</li> <li>✓ Considerar estrategias para la implementación de la seguridad escolar.</li> <li>✓ Promover la preparación (prevención) ante emergencias.</li> <li>✓ Designar y programar los espacios para que el Coordinador de Seguridad realice bajada de la información a la comunidad escolar.</li> </ul>
<b>Coordinador/a de Seguridad Escolar</b>	Designado por el Director/a (miembro de equipo Directivo), coordinará las actividades que efectúe el Comité. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover que los integrantes del Comité actúen con pleno acuerdo; arbitrando las medidas que permitan administrar eficiente y eficazmente los recursos, las comunicaciones, las reuniones y la mantención de registros, documentos necesarios y actas que se generen.</li> <li>✓ Vincular dinámicamente los distintos programas que formarán parte o son parte de la gestión educativa.</li> <li>✓ Mantener contacto con la Municipalidad, las unidades de emergencias de Salud, Bomberos, Plan Cuadrante de Carabineros, establecimientos de salud del sector donde esté situado el Establecimiento Educacional, a fin de recurrir a su apoyo especializado en acciones de prevención, capacitación, preparación, ejercitación y atención en caso de ocurrir una emergencia; así como también visitar periódicamente las páginas web de organismo técnicos del Estado.</li> <li>✓ Difundir los documentos y procedimientos que incluye el presente Plan o los medios como afiches preparados para eso.</li> <li>✓ Promover y asegurar los puntos considerados en la preparación (prevención) ante emergencias.</li> <li>✓ En conjunto con el Comité de Seguridad Escolar, revisar periódicamente el plan de emergencia y actualizar si es necesario.</li> <li>✓ Gestionar el nombramiento de los integrantes del Comité de Seguridad Escolar y Grupo de Respuesta ante Emergencias y mantener el listado actualizado.</li> </ul>
<b>Consejo Escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aportar con su visión desde sus responsabilidades en la comunidad educativa.</li> <li>✓ Cumplir con las acciones y tareas que para ellos acuerde el Comité y proyectar o comunicar, hacia sus respectivos representados, la labor general del establecimiento en materia de seguridad escolar.</li> <li>✓ Velar porque las acciones contempladas en este plan sean comprendidas por toda la comunidad escolar.</li> </ul>

Las siguientes, sin ser miembros del comité directamente, aportan al PISE desde su propia área:

<b>Representante del Programa de Integración Escolar (PIE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visibilizar, difundir y gestionar la designación de apoyo personal a los estudiantes del Programa de Integración Escolar o cualquier estudiante que necesite de asistencia pedagógica o en el desplazamiento para prepararse antes, durante o después de una emergencia y los simulacros de evacuación, teniendo un énfasis en aquellas situaciones de mayor complejidad física y/o cognitiva.</li> </ul>
<b>Representante del Comité Paritario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Velar por la ejecución segura de los simulacros de evacuación y de las emergencias.</li> <li>✓ Apoyar al Coordinador de Seguridad con difusión de los procedimientos de actuación ante emergencias.</li> <li>✓ Realizar la bajada de información al Comité Paritario respecto de mejoras, simulacros, entre otros.</li> </ul>
<b>Administrador Financiero / Encargado/a de Recursos Internos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener el equipamiento del establecimiento en buen estado para afrontar cualquier emergencia y conocer su funcionamiento (Extintores, red húmeda, megáfono, distintivos para Monitores de Evacuación, accesibilidad para personas en situación de discapacidad, etc.).</li> </ul>

Una persona que es miembro del Comité de Seguridad Escolar podría cumplir más de un rol.

## 5) GRUPO DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La misión del grupo de respuesta ante emergencias es ejecutar lo planificado por el Comité de Seguridad Escolar y coordinar a toda la comunidad escolar del establecimiento, con sus respectivos estamentos, a fin de ir logrando una activa y masiva participación en las actividades que aporten al plan evacuación en caso de emergencias, puesto que apunta a su mayor seguridad y, por ende, a su mejor calidad de vida. Es importante que las personas que tienen un rol activo en la emergencia, participen en los cursos de capacitación sobre el uso del equipamiento, implementos y técnicas para enfrentar las emergencias y tengan una actitud proactiva en su accionar para lograr el objetivo deseado.

A continuación se especificará la función que cada integrante del grupo de emergencia tiene:

ROL	RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES
<b>Coordinador de Seguridad Escolar</b>	<p><b>Es el encargado de coordinar las operaciones internas antes, durante y después de una emergencia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liderar toda situación de emergencia al interior del establecimiento educacional, manteniéndolo informado al Director/a.</li> <li>✓ Conducir una respuesta primaria a la emergencia en espera de los organismos técnicos al establecimiento.</li> <li>✓ Confirmar con la persona designada (Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria) el contacto con los equipos externos de emergencia según los procedimientos del plan de emergencia.</li> <li>✓ Decretar la evacuación parcial o total del establecimiento en caso de emergencia.</li> <li>✓ Dar instrucciones y mantener un contacto permanente con los Monitores de Apoyo.</li> <li>✓ Coordinar periódicamente los simulacros de evacuación en caso de emergencias (al menos uno por semestre) y ejecutar las oportunidades de aprendizajes que se detecten.</li> <li>✓ Informar a los padres, madres y apoderados las decisiones tomadas respecto a los estudiantes frente a una emergencia determinada, asegurándose que la información sea accesible y comprensible.</li> <li>✓ Gestionar que en cada zona de seguridad se entregue la retroalimentación del simulacro o emergencia real.</li> <li>✓ Decretar el retorno a las actividades cuando la emergencia se haya superado (según lo determinado por las autoridades y lo evaluado por los Monitores de apoyo) o luego de terminada la retroalimentación del simulacro.</li> </ul>
<b>Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria</b>	<p><b>Es el encargado de comunicarse, en caso de ser necesario, con organismos de apoyo externo, incluyendo su recepción en el colegio y ponerlos en contacto con el Coordinador de Seguridad.</b></p> <p>Son quienes, de común acuerdo con el Coordinador, se harán cargo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Emitir las respectivas alarmas a Bomberos, Carabineros o Salud, según corresponda y que se encuentre habitualmente trabajando cercano al acceso del establecimiento.</li> <li>✓ Facilitar al interior y exterior inmediato del establecimiento las operaciones del personal de los organismos de primera respuesta, cuando estos concurren al colegio, y poner en contacto con el Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Restringir el acceso de personas y vehículos (con excepción de los equipos de emergencia como bomberos, carabineros, ambulancia, etc.) frente a una emergencia.</li> </ul>
<b>Monitores de apoyo</b>	<p><b>Son los líderes de evacuación de un sector designado, aportando en el llamado a la calma, comunicando las instrucciones entregadas por el Coordinador de Seguridad y guiando hacia la zona de seguridad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liderar la evacuación del piso o área y promover la calma entre la comunidad escolar y asumir el mando inmediato de las personas de su piso o área frente a cualquier emergencia.</li> <li>✓ Asegurarse que la comunidad escolar se encuentre realizando lo indicado, según el estado de la emergencia.</li> <li>✓ Indicar al Coordinador de Seguridad las posibles oportunidades de mejora de los simulacros y/o emergencias.</li> <li>✓ Avisar a su reemplazante cada vez que se ausente del piso o área.</li> <li>✓ Guiar al grupo del sector designado a la zona de seguridad.</li> <li>✓ Promover la mantención de las vías de evacuación y salidas de emergencia libres de obstáculos. En caso de que una vía de evacuación esté obstaculizada o su uso represente un riesgo, redirigir al grupo por una vía de evacuación alternativa (es importante saber el desarrollo de la emergencia y las vías de evacuación seguras).</li> <li>✓ En caso de estar designado a una zona de seguridad, guiar en el uso eficiente de los espacios de la zona de seguridad.</li> </ul>
<b>Encargados/as de Servicios Básicos</b>	<p><b>Encargados de cortar los servicios de energía eléctrica, gas, etc.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se harán cargo de ejecutar el corte y habilitación según corresponda ante una emergencia de servicios tales como energía eléctrica, gas, agua.</li> </ul>
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	<p><b>Son los encargados de mantener unido a su grupo a cargo durante una emergencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dar instrucciones al grupo a su cargo con respecto a la forma de autoprotgerse durante la emergencia. La información a entregar debe ir junto con un llamada a mantener la calma y mientras suena el timbre y sobre la inminente evacuación (salidas de emergencia, vías de evacuación y zona de seguridad).</li> <li>✓ Dirigir al grupo a su cargo a la zona de seguridad de acuerdo al momento de que se de orden de evacuación (campana).</li> <li>✓ Asegurar la totalidad de su grupo a cargo una vez instalados en la zona de seguridad.</li> </ul>
<b>Estudiante responsable por sala</b>	<p><b>Es designado por el profesor jefe, habitualmente por estar sentado más cercano a la puerta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Abrir la puerta de la sala a la orden de su encargado.</li> </ul>

## 6) TIPOS DE EMERGENCIA

De acuerdo con su origen, las emergencias se clasifican en tres grupos o categorías:

- **Origen Natural:** sismo de alta intensidad (Procedimiento 9.1), altas temperaturas y temperaturas extremas (Procedimiento 9.9)
- **Origen Social:** disturbio o turba (Procedimiento 9.6), balacera (Procedimiento 9.5), Asaltos, irrupciones o reclusión en el recinto (Procedimiento 9.7),
- **Origen Técnico:** incendio (Protocolo 9.2), artefacto explosivo (Protocolo 9.3), fuga de gas (Protocolo 9.4).
- **Otros:** accidente escolar (Procedimiento 9.8. Esta sección complementa el RICE e Instructivo de sala de primeros auxilios), uso del Desfibrilador DEA (Procedimiento 9.9. Esta sección complementa el Manual DEA).

## 7) PREPARACIÓN ANTES DE UNA EMERGENCIA. PREVENCIÓN, RECURSOS Y CAPACIDADES DEL ESTABLECIMIENTO

Consideraciones a tener en cuenta antes de una emergencia. Es importante que toda la comunidad escolar esté en conocimiento de los siguientes aspectos:

<b>De las vías de evacuación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenerlas visualizadas y estando en cualquier lugar del colegio.</li> <li>✓ Mantenerlas despejadas, en buen estado y señalizadas.</li> <li>✓ Mantener las escaleras con sus pasamanos y gomas en buen estado y dar aviso en caso de algún desperfecto.</li> <li>✓ Mantener operativas las luces de emergencias en los pasillos principales de evacuación.</li> </ul>	<b>De los sistemas de extinción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener visualizados en todo momento los sistemas de extinción (extintor y/o red húmeda) y estando en cualquier lugar del colegio.</li> <li>✓ Mantenerse despejados y señalizados, y en buen estado de funcionamiento. Dar aviso en caso de algún desperfecto.</li> </ul>
<b>De las zonas de seguridad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenerlas visualizadas en todo momento (internas y externas).</li> <li>✓ Mantenerse señalizadas y demarcadas (administración).</li> </ul>	<b>De la comunidad escolar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocer los procedimientos de actuación ante las distintas emergencias.</li> <li>✓ Reconocer a las personas (personal y estudiantes) que se desregulan ante emergencias y tener asignado un compañero de apoyo.</li> </ul>
<b>De los docentes en sala:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener el registro de asistencia y retiro de estudiantes (hacia afuera del colegio o a PIE, Formación u otra actividad)</li> </ul>	<b>De los equipos de emergencia externos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener de forma visible teléfonos de carabineros (plan cuadrante y comisaria, ambulancia y bomberos).</li> </ul>
<b>De los sectores/elementos riesgosos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenimiento de las bombonas y sistemas de gas (administración).</li> <li>✓ Mantenimiento de los tableros eléctricos y sus conexiones en buen estado e identificados los sectores a los que corresponde cada diferencial (administración).</li> <li>✓ Prever el uso consciente de extensores eléctricos (alargadores o zapatillas) electrodomésticos, sobre todo en la época invernal.</li> <li>✓ Mantenimiento de orden y limpieza, incluyendo el desmalezaje y limpieza de canaletas periódica.</li> </ul>	<b>De los medios de apoyo ante emergencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener un celular con números de contacto importantes en marcación rápida (contactos internos).</li> <li>✓ Conocer las formas de comunicación entre el Grupo de Respuesta Ante Emergencias (ej: radios, grupo WhatsApp).</li> <li>✓ Conocer las señales de alerta y alarma del establecimiento.</li> </ul>
<b>De la preparación de las personas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitación primeros auxilios y uso y manejo de extintores.</li> <li>✓ Participación en simulacros con compromiso y seriedad.</li> <li>✓ Participación en reforzamientos en sala.</li> <li>✓ Estar siempre consciente de las acciones a tomar en caso de una emergencia.</li> </ul>	

## 8) RESPONSABILIDADES INDIVIDUALES DEL GRUPO DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS (en orden cronológico)

### 8.1 Simulacros y Evacuación a zona de seguridad (ZS): Coordinación General

Descripción sobre la forma de actuar en general para una evacuación.

CARGO	FUNCIÓN
<b>Coordinador de Seguridad</b>	Llamar a la calma mientras sucede una emergencia y prepararse para iniciar el proceso de comunicación con el/la Directora y Monitores de Apoyo. Realizar una evaluación de la emergencia y en caso de ser necesario, confirmar con la persona designada (Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria) que contacte a los equipos externos de emergencia según los procedimientos del presente plan. <b>Para los simulacros: activar timbre durante 1 minuto, lo que simulará la emergencia.</b>
<b>Monitores de apoyo</b>	Acudir al sector designado para apoyar en el proceso de evacuación que está siendo evaluado.
<b>Encargados/as de Servicios Básicos</b>	Cortar suministro eléctrico en tablero y suministro de gas (al toque de campana o megáfono o luego de que sea seguro llegar si no se trata de un simulacro).
<b>Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria</b>	Realizar el contacto con los equipos externos de emergencia según lo informado por el Coordinador de Seguridad y los procedimientos del presente plan.
<b>Coordinador de Seguridad</b>	Una vez detectada la necesidad de evacuar, activar la <b>ALARMA la que da inicio a la evacuación</b> , tocando la <b>campana</b> y/o sirena de <b>megáfono</b> por <u>1 minuto</u> (es importante diferenciar este ALARMA del sonido del recreo). <u>Analizar la necesidad de decretar la evacuación al exterior del establecimiento:</u> Se determina si la zona de seguridad deja de cumplir su objetivo como en el caso de incendios y/o si la “zona de seguridad” principal se encuentra bloqueada, sin tener otra zona alternativa. También corresponderá el uso de la zona de seguridad exterior si algún organismo técnico competente así lo ordena. En caso de que se determine el uso de la zona de seguridad externa, dar aviso a los Monitores de Apoyo.
<b>Coordinador de Seguridad</b>	Controlar el orden durante evacuación e informar los cambios de la emergencia y posibles cambios en las vías de evacuación y/o zonas de seguridad. Recordar que los docentes o personas con grupos de estudiantes a cargo realicen la verificación de que su grupo llegó completo a la zona segura.
<b>Monitores de apoyo</b>	Apoyar en la evacuación y corroborar la salida de todo el personal y estudiantes, dando una retroalimentación al Coordinador de Seguridad cuando el sector asignado esté verificado. En la zona de seguridad, apoyar en el orden y llamar a la calma constantemente en la zona de seguridad.
<b>Coordinador de Seguridad</b>	Entregar retroalimentación e instrucciones a seguir post emergencia o simulacro. En caso de haber más de una zona de seguridad, designar a alguien para que haga el mismo ejercicio de retroalimentación en los demás sectores.
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Realizar la verificación del grupo a su cargo y confirmar esta información al Coordinador de Seguridad.

### 8.2 Simulacros y Evacuación a zona de seguridad (ZS): Actividades al interior

Descripción sobre la forma de actuar para evacuar cuando se están realizando actividades al interior de aulas.

CARGO	FUNCIÓN
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Al escuchar un <b>timbre o alarma</b> (que simula sismo o <b>emergencia</b> ) o percibir caso real de emergencia (mismo sismo, incendio u otro), debe transmitir calma a los estudiantes y recordar cómo proceder, indicando posición y zona de seguridad en sala: alejados de ventanas, bajo o al lado de la mesa y agachados en posición de taco(*) y zona de seguridad que corresponda para posterior evacuación. Para casos de incendios, avanzar protegiendo las vías respiratorias, ir cerrando las puertas de los sectores que se vayan abandonando y evacuar agachados si es necesario.
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Dar instrucción de abrir las puertas cuando termine sismo y/o se empiece a escuchar campana de evacuación. Verificar que se apoye a los estudiantes identificados previamente (personas con movilidad reducida, con necesidades especiales, desreguladas, ancianos, etc.).
<b>Estudiante responsable por sala</b>	Abrir las puertas cuando su encargado se lo pida.
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Dirigir a sus estudiantes por vía de evacuación que llevará a la zona de seguridad designada, de forma calmada, ordenada y sin correr. En caso de que una vía de evacuación esté bloqueada, redirigir a su grupo asignado según las instrucciones del Monitor de Apoyo.
<b>Resto de estudiantes</b>	Salir de forma continua de la sala y sin formarse, según instrucciones entregadas por su encargado.
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Verificar que no quede nadie en sala, llevar la lista de verificación de asistencia (en caso de aplicar) y guiar a su grupo a la zona de seguridad.

(\*) Esta posición es la misma que se adopta en la salida de las carreras de atletismo, cuando dicen “en sus marcas”.

**8.3 Simulacros y Evacuación a zona de seguridad (ZS): Actividades al exterior (patio)**

Descripción sobre la forma de actuar para evacuar cuando se están realizando actividades al exterior de aulas.

CARGO	FUNCIÓN
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Al escuchar un <b>timbre</b> largo (simula sismo o <b>emergencia</b> .) o percibir caso real de emergencia (mismo sismo, incendio u otro), debe transmitir calma a los estudiantes y recordar cómo proceder, alejándolos de elementos que puedan caer desde techos u otros e indicando la zona de seguridad que les corresponde. En caso de que la emergencia ocurra en horario de recreo/almuerzo, los Monitores de Apoyo/personal designado a patio/casino llamarán a la calma y a resguardarse. Los docentes con ayuda de los Monitores de Apoyo deberán llamar a los estudiantes a que se reúnan en la zona de seguridad (usar el espacio que habitualmente use el curso en la zona de seguridad).

**8.4 Simulacros y Evacuación hacia exterior del colegio**

Descripción sobre la forma de actuar para evacuar al exterior del colegio (siempre cuando la evaluación determine la necesidad de salir del establecimiento). El uso de la zona de seguridad exterior se usa cuando el siguiente lugar se considera más seguro que el anterior, lo que ocurre siempre en caso de incendio y debe evaluarse para otras emergencias.

CARGO	FUNCIÓN
<b>Director/a del Colegio o Coordinador de Seguridad</b>	Según la emergencia, evaluar la necesidad de evacuar fuera del colegio. Esto puede ser factible si las vías a la zona de seguridad se encuentran bloqueadas o si la zona de seguridad deja de cumplir su objetivo como en el caso de incendio. En este último caso (incendio), se procede a realizar una evacuación inmediata hacia el exterior.
<b>Director/a del Colegio o Coordinador de Seguridad.</b>	Si la evaluación concluye que se debe salir del colegio, esta instrucción debe ser indicada por el/la Director/a del colegio o Coordinador de Seguridad.
<b>Docente o adulto encargado de estudiantes</b>	Deben guiar a su grupo a cargo al lugar indicado por el Coordinador de Seguridad.
<b>Monitor de apoyo</b>	Verificar que su lugar asignado para evacuar quede libre de personas.

**8.5 Después de la emergencia: Entrega masiva de estudiantes**

Descripción sobre la forma de entrega de estudiantes a sus apoderados para eventos críticos que impliquen la llegada masiva de éstos. Según la magnitud de la emergencia y la cantidad de apoderados que concurren al establecimiento, el Coordinador de Seguridad determinará si el retiro se hará a través del libro de retiro o se activará el presente procedimiento.

Los apoderados deben respetar protocolo, acudir al establecimiento con calma y seguir las instrucciones del personal a cargo, con el fin de poder realizar una efectiva entrega y ayudar a promover la contención de los estudiantes.

CARGO	FUNCIÓN
<b>Monitor de Apoyo</b>	Luego de verificar la evacuación de su sector e informar al Coordinador de Seguridad, ir a la portería designada a apoyar para organizar a los apoderados. Se debe tener claridad sobre el acceso que estará disponible para los apoderados y también para su salida (idealmente diferenciar los accesos).
<b>Secretaria</b>	Entregar a cada docente encargado de estudiantes el "Listado de entrega masiva de estudiantes". Es importante que este kit* (listado de retiro, bases de datos de apoderados autorizados y lápices) sea llevado a la zona de seguridad por la persona designada al momento de evacuar o por alguien designado.
<b>Coordinador de Seguridad o quien designe</b>	Permitirá el ingreso paulatino de los apoderados desde el acceso designado a la sala de clases o zona de seguridad cuando determine que el Grupo de Respuesta ante Emergencias del establecimiento está preparada para activar el protocolo de retiro. Autorizará el reingreso a la sala posterior a una evaluación. Esto lo realizará con apoyo del personal designado a los accesos.
<b>Docente o adulto encargado de entregar a los estudiantes</b>	En caso de que no se haya autorizado el retorno a la sala y que los estudiantes sigan en la zona de seguridad externa o interna al momento de la llegada de apoderados a solicitar el retiro de alumnos/as, ordenar a sus estudiantes para la entrega, haciendo una fila permaneciendo sentados en el suelo(o en la silla si es que están en el aula) para tener una visualización más clara. Un estudiante de Enseñanza Media podrá retirar a otro estudiante si está en los registros para el retiro diario. El retiro de los estudiantes por personas que no son personas autorizadas, solo podrá realizarse excepcionalmente si el apoderado avisa por un medio escrito al colegio (correo, WhatsApp). Si la entrega se hace en la sala, el apoderado no ingresará a la sala, llegando como máximo al umbral de la puerta.
<b>Personal designado a los accesos / Secretaria</b>	Verificar que los estudiantes vayan saliendo sólo con las personas autorizadas y registradas por el docente.

\* "Listado de entrega masiva de estudiantes": este kit debe ser actualizado cada vez que haya un cambio en la matrícula y debe contener por curso: n°, nombre, columnas en blancos para anotar nombre, rut, número de teléfono y firma de quién retira. Además, incluye un listado anexo con las personas autorizadas para el retiro de cada estudiante. El colegio permanecerá abierto hasta que todos los estudiantes sean retirados.

## 9) PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

9.1 Procedimiento en caso de SISMO DE ALTA INTENSIDAD		
TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO		
<p>Al iniciarse un sismo, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:</p> <p><b><u>Durante el sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenga la calma y permanezca en su lugar.</li> <li>✓ Aléjese de ventanales, lugares de almacenamiento en altura y adornos/luminarias que puedan caer.</li> <li>✓ Busque protección debajo de escritorios o mesas. Agáchese en posición de taco, cúbrase y afírmese (esto no aplica en construcciones en que detecte posibles desprendimientos de estructuras importantes. En ese caso deben evacuar inmediatamente).</li> <li>✓ Todos los integrantes del establecimiento se pondrán alerta y se prepararán para esperar la orden de evacuación, si fuese necesario.</li> </ul> <p><b><u>Después del sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una vez que finalice el sismo espere la orden de evacuación, que será dada activando la alarma de emergencias.</li> <li>✓ Siga a las instrucciones del Coordinador de Seguridad, Monitor de apoyo o su encargado en ese momento.</li> <li>✓ Evacue sólo cuando se lo indiquen y abandone la instalación por la ruta de evacuación autorizada, apoyando a personas vulnerables durante esta actividad (personas con movilidad reducida, con necesidades especiales, desregulados, ancianos, etc.).</li> <li>✓ En caso de encontrarse en otro sector, si se ordena una evacuación deberá integrarse a ella sin necesidad de volver a su propia área.</li> <li>✓ No pierda la calma. Recuerde que al salir no se debe correr. Priorizar circular por costado derecho de las escaleras, mire los peldaños y tómese de los pasamanos. No se deben utilizar fósforos o encendedores.</li> <li>✓ Esté atento en el proceso que verificará que todo el grupo haya evacuado.</li> <li>✓ Una vez en la zona de seguridad, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo.</li> </ul>		
DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES	MONITOR DE APOYO	COORDINADOR DE SEGURIDAD
<p>Al iniciarse un sismo, además de las instrucciones generales, además de las instrucciones generales, proceda así:</p>		
<p><b><u>Durante el sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar (interior), aléjelos de los ventanales y lugares de almacenamiento en altura.</li> </ul> <p><b><u>Después del sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De la instrucción para que el encargado de abrir la puerta realice su función.</li> <li>✓ Tome el listado que le ayudará a verificar que el grupo a su cargo llegó en su totalidad a la zona de seguridad.</li> <li>✓ Guíe a sus estudiantes por las vías de evacuación a la “zona de seguridad”, procurando el desalojo total de la sala.</li> <li>✓ En la zona de seguridad, apóyese del listado para verificar/contar si la totalidad de los estudiantes evacuaron, e informe el conteo al Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones para retomar las actividades diarias.</li> </ul>	<p><b><u>Durante el sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma entre las personas que se encuentren en el lugar, aléjelos de los ventanales y lugares de almacenamiento en altura.</li> </ul> <p><b><u>Después del sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una vez que finalice el sismo, diríjase a su zona designada y espere la posible orden de evacuación, que será dada activando la alarma de emergencias.</li> <li>✓ Guíe a las personas por las vías de evacuación a la “zona de seguridad”, procurando el desalojo total del recinto.</li> <li>✓ Asegure la evacuación total de su sector a las zonas de seguridad e informe al Coordinador de Seguridad. Además, una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe las condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultado para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentaran).</li> </ul>	<p><b><u>Durante el sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma entre las personas que se encuentren en el lugar, aléjelos de los ventanales y lugares de almacenamiento en altura.</li> </ul> <p><b><u>Después del sismo:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manténgase en contacto con el/la Director/a. Terminado el movimiento sísmico, evalúen y verifiquen en conjunto daños y posibilidad de evacuar. De ser necesaria la evacuación, coordine la activación de la alarma de emergencias.</li> <li>✓ Todo abandono de la instalación hacia el exterior deberá ser iniciada a partir de la orden del Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Disponga que se corten los suministros de electricidad y gas. De ser necesario, coordine el contacto con servicios de emergencia (Carabineros, Bomberos, Ambulancia, etc).</li> <li>✓ Promueva la verificación/conteo de personas en la zona de seguridad.</li> <li>✓ Asegúrese de recibir información de la evacuación de sectores de los Monitores de Apoyo sobre las zonas evacuadas.</li> <li>✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evaluar las condiciones resultantes e informar sus novedades y conclusiones al establecimiento.</li> <li>✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultado para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentaran).</li> </ul>

## 9.2 Protocolo en caso de INCENDIO

### TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

Si descubre un foco de fuego en el lugar donde usted se encuentra, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

#### Durante la emergencia:

- ✓ Mantenga la calma.
- ✓ Avise de inmediato en el establecimiento, alertando del evento.
- ✓ Cuando el fuego esté en su inicio (amago de incendio), utilice los extintores en forma simultánea para apagarlo (esto sólo si está capacitado en el uso y manejo de extintores. Sino, evacúe inmediatamente).
- ✓ En caso de no poder extinguir el fuego, abandone el lugar dejándolo cerrado para limitar la propagación. Impida el ingreso de otras personas.
- ✓ En caso que sea necesario evacuar porque hay un incendio, siga las instrucciones del Coordinador de Seguridad, Monitor de apoyo o su encargado en ese momento y diríjase en forma controlada hacia la “zona de seguridad exterior”.
- ✓ Para salir, se debe hacer de manera fluida y sin correr ni gritar. Priorizar circular por costado derecho de las escaleras, mire los peldaños y tómese del pasamanos.
- ✓ En caso de tener que circular por lugares con gran cantidad de humo, recuerde que en general el aire más respirable lo encontrará cerca del suelo.
- ✓ En caso de encontrarse en otro sector, deberá integrarse a la evacuación sin retornar.
- ✓ No use ascensores. Sólo use las escaleras y rampas.
- ✓ La evacuación al exterior, requiere poner atención al Coordinador de Seguridad y los Monitores de Apoyo para mantener a la comunidad educativa segura del tránsito vehicular y peligros.

#### Después de la emergencia:

- ✓ No reingrese al lugar donde se encontraba, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo de la evacuación.
- ✓ Esté atento en el proceso de verificación/conteo de personas.

DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES	MONITOR DE APOYO	COORDINADOR DE SEGURIDAD
Si descubre un foco de fuego en el lugar donde usted se encuentra, además de las instrucciones generales, proceda así:		
<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar (interior), y aléjelos del foco.</li> <li>✓ Avise de inmediato a otro miembro funcionario del establecimiento.</li> <li>✓ En caso de no poder extinguir el fuego, abandone el lugar dejándolo cerrado para limitar la propagación (no espere instrucción de evacuación) Impida el ingreso de otras personas.</li> <li>✓ Guíe a sus estudiantes por las vías de evacuación a la “zona de seguridad exterior”, procurando el desalojo total de la sala.</li> <li>✓ Tome el listado que le ayudará a verificar que el grupo a su cargo llegó en su totalidad a la zona de seguridad.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la zona de seguridad, apóyese del listado para verificar/contar si la totalidad de los estudiantes evacuaron, e informe el conteo al Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones para retomar las actividades diarias.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponga estado de alerta y evalúe la situación de emergencia.</li> <li>✓ Procure que evacúen inmediatamente las personas que se encuentren en el sector a su cargo.</li> <li>✓ De no ser controlado el fuego con extintores en un primer intento, informe al Coordinador de Seguridad para que se ordene la evacuación total al exterior.</li> <li>✓ Cuando se ordene la evacuación, reúna y verifique la presencia de todos los estudiantes u otras personas que se encuentran en el área, incluyendo visitas, e inicie la evacuación por las vías de evacuación.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asegurar la evacuación total a la zona de seguridad e informar al Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Pida retroalimentación de los Docentes e informe al Coordinador de Seguridad cualquier novedad.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponga estado de alerta y evalúe la situación de emergencia.</li> <li>✓ De no ser controlado el fuego con extintores en un primer intento, dé la orden de evacuación.</li> <li>✓ Si recibe la información de un foco de fuego, evalúe de acuerdo a los datos entregados.</li> <li>✓ Disponga que se corten los suministros de electricidad y gas. De ser necesario, coordine el contacto con servicios de emergencia (Bomberos, Ambulancia, etc).</li> <li>✓ Evalúe, en conjunto con el/la Director/a, si es necesario evacuar hacia el exterior del establecimiento. (Esto aplica solo a colegios que tengan zonas seguras interiores en caso de incendio. En caso contrario, se evacúa al exterior inmediatamente).</li> <li>✓ De la orden a los Monitores de Apoyo sobre la evacuación a la zona de seguridad exterior. (siempre que hay fuego se debe evacuar al exterior).</li> <li>✓ Instruir a la comunidad estudiantil para que tengan expeditos los accesos del establecimiento, a fin de permitir el ingreso de ayuda externa y/o salida de heridos o personas.</li> <li>✓ Asegúrese de recibir información de la evacuación de sectores de los Monitores de Apoyo sobre las zonas evacuadas.</li> <li>✓ Cerciórese de que no queden integrantes del establecimiento en las áreas de afectadas.</li> <li>✓ Ordene al personal que se impida el acceso de particulares al establecimiento.</li> <li>✓ <b>Fuego en las inmediaciones (vecinos):</b> dar aviso inmediato a Bomberos y evaluar la peligrosidad del fuego (cercanía, intensidad) para determinar una posible evacuación por sectores del colegio o la concurrencia a la zona de seguridad exterior.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pida retroalimentación de los Monitores de Apoyo sobre el proceso de evacuación e informe al Coordinador de Seguridad.</li> <li>✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento.</li> <li>✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación.</li> </ul>

## 9.3 Procedimiento en caso de ARTEFACTO EXPLOSIVO



## TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

Ante cualquier evidencia de un paquete, maletín o bulto de evidentes características sospechosas que llamen la atención o ante un llamado con amenaza de bomba/similar, se deben adoptar las siguientes medidas:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Avise de inmediato a personal del establecimiento indicando el lugar exacto donde se encuentra el bulto sospechoso. El personal avisará al Coordinador de Seguridad para ponerlo al tanto de la situación.
- ✓ Aléjese del lugar. Todos los integrantes del establecimiento se pondrán alerta y se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- ✓ La evacuación al exterior, requiere poner atención al Coordinador de Seguridad para mantener a la comunidad educativa segura del tránsito vehicular y peligros.

**ADVERTENCIA: Por su seguridad, está estrictamente prohibido examinar, manipular o trasladar el bulto, paquete o elemento sospechoso.**

**Después de la emergencia:**

- ✓ Si tuvo que evacuar, no reingrese al lugar donde se encontraba, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo de la evacuación para retomar las actividades diarias.
- ✓ Esté atento en el proceso de verificación/conteo de personas.
- ✓ Si la investigación determina intencionalidad en la amenaza de parte de algún miembro de la comunidad escolar, se aplicarán las sanciones indicadas en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE).

## DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES

## MONITOR DE APOYO

## COORDINADOR DE SEGURIDAD

Ante cualquier evidencia de un paquete, maletín o bulto con evidentes características sospechosas que llamen la atención, por haber sido dejado, abandonado u olvidado, además de las instrucciones generales, proceda así:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar.
- ✓ Avise de inmediato a otro miembro funcionario del establecimiento, indicando el lugar exacto donde se encuentra el bulto sospechoso. El personal avisará al Coordinador de Seguridad para ponerlo al tanto de la situación.
- ✓ Ponga a los estudiantes en alerta. Se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación guiando a los estudiantes.
- ✓ Tome el listado que le ayudará a verificar que el grupo a su cargo llegó en su totalidad a la zona de seguridad.
- ✓ Siga las indicaciones de los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad.

**Después de la emergencia:**

- ✓ En la zona de seguridad, apóyese del listado para verificar/contar si la totalidad de los estudiantes evacuaron, e informe del conteo al Coordinador de Seguridad.

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre la comunidad escolar.
- ✓ Avise de inmediato a al Coordinador de Seguridad indicando el lugar exacto donde se encuentra el bulto sospechoso.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación de la comunidad escolar.
- ✓ Siga las indicaciones del Coordinador de Seguridad y de aviso a su sector en caso de que cambie alguna vía de evacuación o zona de seguridad.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Si se ordenó evacuar, asegure que se haya realizado en su totalidad, pida retroalimentación a los Docentes e informe al Coordinador de Seguridad.

**Durante la emergencia:**

- ✓ Coordine que se de aviso inmediato a **Carabineros/Seguridad Comunal** (no debe buscar el artefacto).
- ✓ Disponga estado de alerta y evalúe la situación de emergencia.
- ✓ Siga instrucciones de Carabineros y con el/la Director/a, si es necesario evacuar hacia el exterior del establecimiento.
- ✓ Instruir a la comunidad estudiantil para que tengan expeditos los accesos del establecimiento, a fin de permitir el ingreso de ayuda externa.
- ✓ Controle y compruebe que cada Monitor de Apoyo esté evacuando completamente a los integrantes del establecimiento.
- ✓ Cerciórese de que no queden integrantes del establecimiento en las áreas de afectadas.
- ✓ Ordene al personal de seguridad que se impida el acceso de particulares al establecimiento.
- ✓ Dirijase en forma controlada hacia la "zona de seguridad" o donde Carabineros determine.
- ✓ En caso de ser necesario, evacuar hacia el exterior del establecimiento, dar la orden a los Monitores de Apoyo, una vez que el/la Director/a lo determine.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Pida retroalimentación de los Monitores de Apoyo sobre el proceso de evacuación.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento (Director y personal).
- ✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación.

### 9.4 Procedimiento en caso de FUGA DE GAS TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

Al producirse una fuga de gas, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Abra ventanas a modo de realizar una ventilación natural del recinto (si identifica la zona de fuga de gas, no abrir las ventanas de ese sector).
- ✓ No utilice teléfonos celulares, no prenda luces ni cualquier otro dispositivo electrónico.
- ✓ De aviso a personal del establecimiento.
- ✓ En caso de que se le indique, proceda a evacuar hacia la zona de seguridad que corresponda.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Si tuvo que evacuar, no reingrese al lugar donde se encontraba, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo de la evacuación para retomar las actividades diarias.
- ✓ La evacuación al exterior requiere especial atención a los Monitores de Apoyo mantener a la comunidad educativa segura del tránsito vehicular y peligros.
- ✓ Esté atento en el proceso de verificación/conteo de personas.

#### DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES

#### MONITOR DE APOYO

#### COORDINADOR DE SEGURIDAD

Al percibir olor a gas o un aviso sobre la situación, además de las instrucciones generales, proceda así:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar (interior).
- ✓ Promueva la apertura de ventanas a modo de realizar una ventilación natural del recinto.
- ✓ Avise de inmediato a otro miembro funcionario del establecimiento. El personal avisará al Coordinador de Seguridad para ponerlo al tanto de la situación.
- ✓ De la instrucción de no utilizar teléfonos celulares, no prender luces ni cualquier otro dispositivo electrónico.
- ✓ Ponga a los estudiantes en alerta. Se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación guiando a los estudiantes.
- ✓ Tome el listado que le ayudará a verificar que el grupo a su cargo llegó en su totalidad a la zona de seguridad.
- ✓ Siga las indicaciones de los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad.

**Después de la emergencia:**

- ✓ En la zona de seguridad, apóyese del listado para verificar/contar si la totalidad de los estudiantes evacuaron, e informe el conteo al Coordinador de Seguridad.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones para retomar las actividades diarias.
- ✓ La evacuación al exterior requiere especial atención a los Monitores de Apoyo mantener a la comunidad educativa segura del tránsito vehicular y peligros

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la apertura de ventanas a modo de realizar una ventilación natural del recinto.
- ✓ Avise de inmediato a al Coordinador de Seguridad.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación de la comunidad escolar.
- ✓ Siga las indicaciones del Coordinador de Seguridad y de aviso a su sector en caso de que cambie alguna vía de evacuación o zona de seguridad.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Pida retroalimentación de los Docentes e informe al Coordinador de Seguridad cualquier novedad.
- ✓ El estado de emergencia finaliza cuando Bomberos corrobora un nivel un ambiente libre y seguro de gas.

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la apertura de ventanas a modo de realizar una ventilación natural del recinto.
- ✓ Coordine el aviso inmediato a Bomberos, pues se debe medir cuantitativamente el nivel de gas.
- ✓ Mantenga informado al personal del establecimiento. Asegúrese que los Encargados de los Servicios Básicos hayan sido informados de cortar el gas.
- ✓ Evalúe la necesidad de evacuar, en conjunto con Bomberos y/o el/la Director/a, hacia la zona de seguridad que corresponda.
- ✓ En caso de ser necesario, evacuar hacia el exterior del establecimiento, dar la orden a los Monitores de Apoyo, una vez que el/la Director/a lo determine.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Pida retroalimentación de los Monitores de Apoyo sobre el proceso de evacuación.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento. El estado de emergencia finaliza cuando Bomberos corrobora un nivel un ambiente libre y seguro de gas.
- ✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que solo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentaran).
- ✓ Solicite la revisión técnica de especialistas certificados respecto del estado de las instalaciones de gas.



### 9.5 Procedimiento en caso de BALACERA

#### TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

Al producirse una balacera en el sector denotada por unos disparos aislados o seguidos, con o sin presencia policial, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

#### **Durante la emergencia:**

- ✓ No intente grabar lo que está sucediendo.
- ✓ Aléjese de ventanas y puertas de la forma más agachada posible y manténgase en el suelo hasta que se dé por superada la emergencia por información oficial de un Monitor de Apoyo o Coordinador de Seguridad.
- ✓ Si se encuentra en el exterior, ingrese al aula/oficina más próxima.
- ✓ En caso de que se le indique, proceda a evacuar hacia la zona de seguridad que corresponda. Para este caso, la zona de seguridad podría cambiar (podría ser otra sala o sector del colegio).

#### **Después de la emergencia:**

- ✓ Si tuvo que evacuar, no reingrese al lugar donde se encontraba, permanezca ahí hasta recibir instrucciones del personal a cargo de la evacuación para retomar las actividades diarias.
- ✓ Esté atento en el proceso de verificación/conteo de personas.

#### **DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES**

#### **MONITOR DE APOYO**

#### **COORDINADOR DE SEGURIDAD**

Al percibir o ser informado de una balacera cercana, además de las instrucciones generales, proceda así:

#### **Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar (por ejemplo manteniendo contacto visual con los estudiantes, haciéndose que se tomen de las manos, cantando alguna canción, etc).
- ✓ Recuerde a sus estudiantes alejarse de ventanas y puertas de la forma más agachada posible.
- ✓ Si se encuentra en el exterior guíe a sus estudiantes para ingresar al aula más próxima mientras espera instrucciones del Monitor de Apoyo.
- ✓ Recuerde que se deben mantener en el suelo hasta que se dé por superada la emergencia por información oficial de un Monitor de Apoyo o Coordinador de Seguridad.
- ✓ Ponga a los estudiantes en alerta. Se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario, considerando que para estos casos la evacuación podría ser sólo de sectores e incluso podría darse una instrucción de resguardarse en otro recinto interior del colegio.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación guiando a los estudiantes.
- ✓ Tome el listado que le ayudará a verificar que el grupo a su cargo llegó en su totalidad a la zona de seguridad.
- ✓ Siga las indicaciones de los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad.

#### **Después de la emergencia:**

- ✓ En la zona de seguridad, apóyese del listado para verificar/contar si la totalidad de los estudiantes evacuaron, e informe el conteo al Coordinador de Seguridad.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones para retomar las actividades diarias.

#### **Durante la emergencia:**

- ✓ Informe al Coordinador de Seguridad.
- ✓ Siga las instrucciones del Coordinador de Seguridad.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación de la comunidad escolar. Considere que para estos casos la evacuación podría ser solo de sectores e incluso podría darle la instrucción de resguardarse en otro recinto interior del colegio.
- ✓ Siga las indicaciones del Coordinador de Seguridad.

#### **Después de la emergencia:**

- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades al Coordinador de Seguridad.

#### **Durante la emergencia:**

- ✓ Coordine la comunicación con **Carabineros/Seguridad Comunal y Oficina Central** (en la medida de lo posible).
- ✓ Siga las instrucciones de Carabineros y proceda a informarlas a la comunidad.

#### **Después de la emergencia:**

- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, evalúe condiciones resultantes e informe sus novedades y conclusiones al establecimiento (Director y personal).
- ✓ Recuerde a la comunidad estudiantil que sólo la máxima autoridad del establecimiento está facultada para emitir información oficial del siniestro a los medios de comunicación (si éstos se presentaran).

## 9.6 Procedimiento en caso de **DISTURBIO EXTERIOR O TURBA (considera gases lacrimógenos)**

### TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

A continuación se establecen medidas para prevenir, proteger y disminuir al máximo el impacto de actos violentos en periodos de manifestaciones en los que pueda verse envuelta la comunidad escolar. Es importante recalcar que lo material se puede reponer, por lo que no hay que exponerse innecesariamente pues queremos velar por la integridad física y psicológica de toda la comunidad escolar.

Al producirse una revuelta exterior que pueda llevar al posible ingreso de una turba al establecimiento, proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

#### **Antes de la emergencia:**

- ✓ En caso de enterarse de movilizaciones que pasarán fuera del colegio, corroborar la fuente y entregar los antecedentes al su profesor/a encargado o al Coordinador de Seguridad.

#### **Durante la emergencia:**

- ✓ No intente grabar lo que está sucediendo.
- ✓ En momentos sensibles (movilización cercana, paro, marchas), esté atento al entorno. Ante grupos presentes en el exterior que generen conflictos, tome precauciones (por ejemplo: alejarse de la zona de conflicto, cerrar de puertas, bajar cortinas, colocar candados, etc.)
- ✓ Nunca se enfrente a grupos o turbas de personas y mantenga una actitud de calma.
- ✓ Manténgase lejos de puertas y ventanas que den hacia el exterior. Si fuerzan los accesos para ingresar, retírese y manténgase a distancia.
- ✓ Aléjese de lugar en que actúa la turba y en el caso de que comiencen a hacer destrozos mayores u otras actividades peligrosas, proceda a salir de las dependencias según las instrucciones que indiquen Monitores de Apoyo o Coordinador de Seguridad.
- ✓ Resguárdese en su sala u oficina y esté preparado y atento a la instrucción de evacuar (Solo se evacúa cuando el siguiente lugar se considera más seguro que el anterior).
- ✓ Procure mantener unida a la comunidad escolar.
- ✓ Si la situación además implica que haya gases lacrimógenos, realice lo siguiente:
  - Evite el sobre esfuerzo físico. No corra, caminar. Al correr, se hiperventila, por lo que respirarás más material irritante.
  - Estos gases son más pesados que el aire por lo que las personas que se desmayen deben ser levantadas del suelo.
  - En caso de ser necesario, usar un trapo o pañuelo.
  - Si su sector no se ha visto mayormente afectada, quédese dentro.

#### **Después de la emergencia:**

- ✓ Siga las instrucciones impartidas por los Monitores de Apoyo y/o Coordinador de Seguridad, evitando actuar por decisión propia.
- ✓ Preste apoyo emocional a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados: sea claro en hacer ver a la persona la intención de ayudar, entregar protección y provisión de seguridad, escuchar y acompañar.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones para retomar las actividades diarias.

DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES	MONITOR DE APOYO	COORDINADOR DE SEGURIDAD
----------------------------------	------------------	--------------------------

Además de las instrucciones generales, proceda así:

<p><b>Durante la emergencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar.</li> <li>✓ Explique a sus estudiantes que nunca deben confrontar a grupos o turbas de personas ni desafiar con gritos ni con gestos, manteniendo la calma.</li> <li>✓ Manténgase usted y sus estudiantes lejos de puertas y ventanas. Si las fuerzan para ingresar, mantenerse a distancia.</li> <li>✓ Ponga a los estudiantes en alerta. Se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.</li> <li>✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación guiando a los estudiantes hacia la zona segura que se indique en el momento.</li> </ul>	<p><b>Durante la emergencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma y mantenga unida a la comunidad escolar.</li> <li>✓ En momentos sensibles (movilización cercana, paro, marchas), tome las precauciones que le haya indicado el Coordinador de Seguridad (uso de candados, cierre de cortinas) y haga rondas para mantener a los estudiantes con sus profesores al interior de las salas o en los patios acordados.</li> <li>✓ Si los estudiantes se encuentran en recreo o en actividades al exterior de la sala y se da la orden rápida de ingreso a sala, ayudar a que sea lo más expedito posible.</li> <li>✓ En momentos sensibles (movilización cercana, paro, marchas), si su misión es hacer el <b>control de puerta</b>, tome su lugar. Tome las precauciones (cerrar con candado, limitar la salida y entrada de personas). En caso que los grupos comiencen a gritar o lanzar objetos, resguárdese al interior de la recepción, y jamás intente</li> </ul>	<p><b>Durante la emergencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueva la calma y mantenga unida a la <b>comunidad escolar</b>.</li> <li>✓ Coordine el aviso a <b>Carabineros/Seguridad Comunal</b> sobre la situación y a <b>Oficina Central</b>.</li> <li>✓ Dar a conocer a las personas de la turba, de la existencia de menores y con necesidades especiales en el recinto.</li> <li>✓ Si los estudiantes se encuentran en recreo o en actividades al exterior de la sala, indique el ingreso a las salas, haciendo rondas por las salas.</li> <li>✓ Verifique que la persona designada para el <b>control de puerta-Porteros</b> estén hasta que se de por superada la situación. Ellos lo tomarán las precauciones del punto anterior (cerrar con candado, limitar la salida y entrada de personas). En caso que los grupos comiencen a gritar o lanzar objetos, se resguardará al interior de la recepción.</li> <li>✓ Evalúe con el/la Director/a la necesidad de evacuar a la comunidad o sectores hacia un sector del establecimiento que pueda ser más seguro en esta situación. Recordar que la evacuación se hace siempre que se evalúe que ese lugar es más seguro que el actual. La vía pública en estos casos, en general, es menos insegura que las dependencias del colegio.</li> <li>✓ Si la situación lo permite, y no expone la seguridad de miembros de la comunidad, identifique a algún líder de la turba para propiciar el diálogo.</li> <li>✓ En caso de que un grupo de estudiantes en el interior quiera hacer abandono a la fuerza del establecimiento, no se interponga y determine la apertura de puertas en caso de ser necesario (esto no corresponde a una salida autorizada por el establecimiento).</li> </ul> <p><b>Después de la emergencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordine los apoyos que sean necesarios (internos con psicólogos, o externos con Ambulancia, Bomberos, Oficina central, ACHS, etc.).</li> </ul>
---	--	---

<p>✓ Siga las indicaciones de los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad.</p> <p><b>Después de la emergencia:</b></p> <p>✓ Solicite refuerzos para apoyar a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados: sea claro en hacer ver a la persona la intención de ayudar, entregar protección y provisión de seguridad, escuchar y acompañar.</p>	<p>detener el ingreso de la turba con su cuerpo.</p> <p>✓ Asegúrese que la comunidad se encuentre lejos de puertas y ventanas. Si las fuerzan para ingresar, mantener distancia.</p> <p>✓ Si se lo informa el Coordinador de Seguridad, ayude a evacuar.</p> <p><b>Después de la emergencia:</b></p> <p>✓ Manténganse unidos y de ser necesario solicite refuerzos para apoyar a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados.</p>	<p>✓ En conjunto con Comunicaciones, apoyar al/la Director/a en la preparación de un comunicado a la comunidad sobre la situación ocurrida, que incluirá los hechos ocurridos y las medidas tomadas.</p> <p>✓ Si hay que realizar labores de despejes, coordine las tareas.</p> <p>✓ Activar los protocolos correspondientes del RICE en caso de salida de estudiantes sin autorización.</p>
---	--	--

## 9.7 Procedimiento en caso de ASALTOS, IRRUPCIONES O RECLUSIÓN EN EL RECINTO



## TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

Proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Procure actuar con tranquilidad y prudencia ante situaciones de riesgo o de intimidación. Recuerde que lo primero que hay que poner a salvo es su seguridad, salud e integridad física. No intente actos heroicos.
- ✓ No oponga resistencia y siga las instrucciones de los asaltantes.
- ✓ Procure mantener unida a la comunidad escolar.
- ✓ Trate de memorizar lo que escucha. Si la situación lo permite, y no expone su seguridad ni la de los miembros de la comunidad, intente prestar atención para observar detalles como: número de asaltantes, contextura física, tipo de armamento utilizado, alguna característica física importante, cantidad de vehículos usados, colores, patentes.
- ✓ Al ser requerido sólo entregue información básica (idealmente con monosílabos, sin agregar comentarios no solicitados).
- ✓ Todos los integrantes del establecimiento se pondrán alerta y se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Siga las instrucciones impartidas por los Monitores de Apoyo y/o Coordinador de Seguridad, evitando actuar por decisión propia.
- ✓ Apoye a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados: sea claro en hacer ver a la persona la intención de ayudar, entregar protección y provisión de seguridad, escuchar y acompañar.
- ✓ Una vez finalizado el estado de emergencia, espere instrucciones antes de volver a sus actividades.

**DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES****MONITOR DE APOYO****COORDINADOR DE SEGURIDAD**

Además de las instrucciones generales, proceda así:

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre los estudiantes y personas que se encuentren en el lugar (por ejemplo manteniendo contacto visual con los estudiantes, haciéndose que se tomen de las manos, etc.).
- ✓ Explique a sus estudiantes que nunca deben confrontar a personas que los puedan estar amenazando, manteniendo la calma.
- ✓ Siga las indicaciones de los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad.
- ✓ Ponga a los estudiantes en alerta. Se prepararán para esperar la orden de evacuación si fuese necesario.
- ✓ En caso que se le indique, siga el procedimiento de evacuación guiando a los estudiantes hacia la zona segura que se indique en el momento.
- ✓ Si su grupo no está siendo afectado directamente por la situación, inicialmente quédese en el lugar interior (sala, biblioteca, oficina, etc.) e igualmente debe estar atento a las instrucciones entregadas por los Monitores de Apoyo y/o el Coordinador de Seguridad para no exponer a más personas al conflicto.
- ✓ Mantenga informado al Coordinador de Seguridad o Monitor de Apoyo del estado de su grupo.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Preste apoyo emocional, y de ser necesario solicite refuerzos para apoyar a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados.

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre la comunidad escolar.
- ✓ Instruya para que no se oponga resistencia y se calme a los integrantes del establecimiento.
- ✓ No efectúe acciones que puedan alterar a los asaltantes. Recomiende que se sigan sus instrucciones.
- ✓ Mantenga avisado a los docentes y adultos para que resguarden que otras personas puedan concurrir al área que está siendo afectada.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Manténganse unidos y de ser necesario solicite refuerzos para apoyar a los miembros de la comunidad que estén considerablemente afectados.

**Durante la emergencia:**

- ✓ Promueva la calma entre la comunidad escolar.
- ✓ Instruya para que no se oponga resistencia y se calme a los integrantes del establecimiento.
- ✓ No efectuar acciones que puedan alterar a los asaltantes. Recomiende que se sigan sus instrucciones.
- ✓ Mantener avisado a los Monitores de Apoyo para que resguarden que otras personas no concurran al área que está siendo afectada.
- ✓ Coordine la comunicación con **Carabineros/Seguridad Comunal y Oficina Central** (en la medida de lo posible).
- ✓ Evalúe la necesidad de evacuar, en conjunto con el/la Director/a, hacia la zona de seguridad o hacia algún sector del establecimiento que pueda ser más seguro en esta situación. Este escenario podría darse en caso de amenaza de artefacto explosivo, uso de armas u otro similar.
- ✓ Si la situación lo permite, y no expone su seguridad ni la de los miembros de la comunidad, intente dialogar con la persona y alejar del lugar a los integrantes de la comunidad que están presenciando el hecho.

**Después de la emergencia:**

- ✓ Coordine los apoyos que sean necesarios (internos con psicólogos, o externos con Ambulancia, Bomberos, Oficina Central, ACHS, etc.).
- ✓ Siga las instrucciones de Carabineros y Oficina Central antes de preparar el regreso del colegio a sus funciones habituales.
- ✓ Disponga a los Monitores de Apoyo para que protejan el sitio del suceso, impidan el acceso de todo estudiante, apoderado, trabajador u otra persona que pueda borrar, alterar o destruir posibles evidencias hasta la llegada de Carabineros o PDI.



### 9.8 Procedimiento en caso de ACCIDENTES ESCOLARES

✓ La forma de proceder ante los accidentes escolares está detallado en el **Reglamento Interno de Convivencia Escolar** en el PROTOCOLO DE ACCIÓN ACCIDENTES ESCOLARES. A continuación se agregan las siguientes precisiones:

PERSONAL QUE ACOMPAÑA ACTIVIDADES ESCOLARES PRESENCIA ACCIDENTE ESCOLAR	QUE LAS QUE EL	MONITOR DE APOYO	ENCARGADO(A) PRIMEROS AUXILIOS (SE APOYA DE COORDINADOR DE SEGURIDAD Y PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS)
---	----------------	------------------	--

Además de las instrucciones generales, proceda así:

<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuando ocurre un accidente en las dependencias del establecimiento, dentro o fuera de la sala de clases, entregue una primera contención y respuesta mientras avisa al Encargado/a de Primeros auxilios y espera su llegada.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoye en el orden y despeje del lugar del accidente.</li> <li>✓ Asista al Encargado/a de Primeros Auxilios en caso de necesitar algún equipamiento o insumo de la sala en el lugar del accidente y facilite el traslado a la sala de primeros auxilios.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En caso de que se lo pidan, apoye en la sala de primeros auxilios.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asista al lugar del accidente en caso de ser requerido, y traslade a la sala de primeros auxilios, dependiendo de la calificación de la gravedad.</li> <li>✓ Solicite apoyo los Monitores de Apoyo en caso de requerir algún equipamiento o insumo de la sala del primeros auxilios (ej: silla de ruedas, camilla, botiquín).</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entregue los primeros auxilios en el lugar del accidente o en la sala de primeros auxilios, dependiendo de la gravedad.</li> <li>✓ Mantenga informado al Administrador/a Pedagógico/a.</li> <li>✓ Gestione los avisos al personal correspondiente en caso de requerir necesitar traslado e informar a los apoderados.</li> <li>✓ Deje registro de la atención.</li> </ul>
--	---	---

9.8 Procedimiento uso del Desfibrilador DEA



Fuente: Señalética MINSAL ILCOR

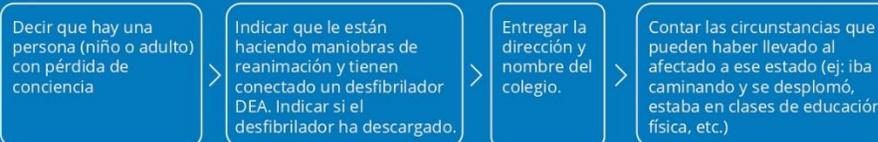
En caso de requerir su uso, trasladar el equipo DEA al lugar donde se requiera y dar aviso a la Administración del establecimiento.



Algoritmo de reanimación cardiopulmonar



Información para entregar en la llamada a emergencias SAMU 131



<b>PERSONAL QUE ACOMPAÑA LAS ACTIVIDADES ESCOLARES QUE PRESENCIA UNA DESCOMPENSACIÓN</b>	<b>MONITOR DE APOYO</b>	<b>ENCARGADO(A) PRIMEROS AUXILIOS (SE APOYA DE COORDINADOR DE SEGURIDAD Y PERSONAL CAPACITADO EN PRIMEROS AUXILIOS)</b>
--	-------------------------	---

Además de las instrucciones generales, proceda así:

<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compruebe capacidad de respuesta.</li> <li>✓ Pida ayuda en el colegio, solicitando que le lleven el DEA.</li> <li>✓ Pida ayuda a ambulancia 131.</li> <li>✓ Siga las instrucciones del DEA.</li> <li>✓ Entregue al paciente al personal médico, dando los detalles del uso de DEA.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Colabore informando sobre los estudiantes o personal que puede haberse afectado por la situación presenciada y así poder gestionar los apoyos.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoye en el orden y despeje del lugar del accidente.</li> <li>✓ Colabore en lo que la persona que está a cargo de la situación requiera.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Colabore informando sobre los estudiantes o personal que puede haberse afectado por la situación presenciada y así poder gestionar los apoyos.</li> </ul>	<p><b><u>Durante la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Colabore en lo que la persona que está a cargo de la situación requiera, especialmente ayudando en el orden y que no toquen al paciente cuando el DEA lo diga.</li> <li>✓ Corrobore el llamado de la ambulancia 131 y la entrega de la información del estado de la persona.</li> <li>✓ Gestione la recepción de la ambulancia e ingreso seguro al establecimiento.</li> <li>✓ Apoye en la entrega de información del paciente al personal de salud, agregando el modelo del DEA utilizado: ZOLL Medical AED 3 básico.</li> </ul> <p><b><u>Después de la emergencia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestione apoyos para el personal que pudo haberse afectado por la situación presenciada.</li> <li>✓ Gestione la reposición de los parches abiertos a la brevedad y la descarga de los registros del evento médico que quedan guardados en el DEA (electrocardiograma).</li> <li>✓ En caso de ser requerido por el/la apoderado/a, a través del Director/a entregue el electrocardiograma.</li> </ul>
--	--	---

## 9.9 Procedimiento en caso de Altas temperaturas y temperaturas extremas


**TODOS LOS USUARIOS DEL ESTABLECIMIENTO**

Las siguientes instrucciones entran en vigencia de noviembre a marzo de cada año (alerta preventiva), de acuerdo a la normativa impulsada por el gobierno en el contexto de riesgo de altas temperaturas y temperaturas extremas.

Proceda de acuerdo a las siguientes instrucciones:

**Durante la emergencia:**

- Priorice el uso de espacios sombreados del establecimiento.
- Mantenga la ventilación de los espacios.
- Use equipos que puedan ayudar a transportar cosas y traslade en sus bolsos/mochilas sólo los objetos necesarios, evitando el sobrepeso.
- Promoción del uso de ayudas mecánicas cuando existan tareas de alta exigencia física.
- Haga pausas durante las actividades y traslados que requieran mayor esfuerzo físico.
- Hidrátese constantemente (beber agua, evitar líquidos diuréticos, consumir alimentos)
- Use elementos que le protejan (ropa holgada, transpirable, de colores claros. Usan sombreros, lentes).
- Aplíquese bloqueador con frecuencia (cada 2 horas. El protector solar no disminuye la exposición a calor).
- Atienda las señales de su cuerpo (dar aviso en caso de malestar).
- Avise si siente malestar.

DOCENTE ENCARGADO DE ESTUDIANTES MONITOR DE APOYO	MONITOR DE APOYO	COORDINADOR DE SEGURIDAD
---	---------------------	--------------------------

Además de las instrucciones generales, proceda así:

<b><u>Durante la emergencia:</u></b> ✓ Promueva las buenas prácticas generales ante el calor, especialmente sobre la hidratación.	<b><u>Durante la emergencia:</u></b> ✓ Manténgase atento al estado de la comunidad y promueva las buenas prácticas generales ante el calor, especialmente sobre la hidratación.	<b><u>Antes de la emergencia:</u></b> ✓ Manténgase informado sobre el nivel de alerta en relación al calor. <b><u>Durante la emergencia:</u></b> ✓ Si la alerta está en verde (de noviembre a marzo de cada año), promueva las medidas generales de autocuidado, dando especial énfasis a la hidratación. ✓ Promueva el trabajo en equipo, evitando que se realicen trabajos en aislamiento o en solitario. ✓ Para las tareas que impliquen una mayor demanda física o exposición prolongada al sol (ej: actos en patios, clases de educación física), evalúe opciones tales como que su realización sea en horarios menos calurosos, al interior, etc. ✓ Gestione los primeros auxilios en caso de malestar y apoyo en caso de que lo estime necesario junto con el Encargado/a de Primeros Auxilios (llamado a ambulancia 131 o ambulancia ACHS 1404).
--	--	--

## 10) IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

## ❖ GENERAL

<b>Establecimiento educacional</b>	Liceo Nuestra Señora de Las Mercedes			<b>Capacidad máxima de ocupación</b>	1.150 alumnos
<b>Nivel educacional</b>	✓ Pre-Básica	✓ Básica	✓ Media	<b>Nº de subterráneos</b>	-
<b>Dirección</b>	Coquimbo 305			<b>Nº de pisos</b>	2
<b>Comuna/Región</b>	Puente Alto			<b>Superficie construida m<sup>2</sup></b>	4655,8 m <sup>2</sup>
<b>RBD</b>	10489-2			<b>Coordinador de Seguridad Escolar</b>	Denisse Vera
<b>Sostenedor</b>	Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago-CEAS			<b>Otros (web, redes sociales)</b>	<a href="https://ceas.cl/liceo-nuestra-senora-de-las-mercedes/">https://ceas.cl/liceo-nuestra-senora-de-las-mercedes/</a> <a href="https://www.instagram.com/liceolasmercedes/">https://www.instagram.com/liceolasmercedes/</a>
<b>Nombre Director/a</b>	Carolina Cortés			<b>Generalidades</b>	Edificio con 3 secciones - sector de administración y profesores: albañilería (años 70) - Salas: hormigón armado, de 2 pisos, construido en 3 etapas. Mejoramiento en los años 90. - Módulo: estructura metálica y material liviano, 1 piso. - Gimnasio y casino son de albañilería. Este último lugar posee cocina, administrada por JUNAEB. Posee salidas al exterior por el norte (Calle Tocornal) y por el poniente (Calle Coquimbo)

## ❖ PERSONAL Y ESTUDIANTES

<b>Cantidad trabajadores</b>	105 (aprox.)	
<b>Cantidad estudiantes</b>	1035 (aprox.)	
<b>Personal externo</b>	Casino JUNAEB	Casino JUNAEB
	Otros: concesión	Otros: concesión

## ❖ EQUIPOS PARA ENFRENTAR EMERGENCIAS

Equipo	SI	NO	Observaciones
Extintores	X		Cantidad: 25
Gabinete red húmeda		X	Cantidad: -
Red seca		X	Cantidad: -
Red inerte		X	Cantidad: -

Equipo	SI	NO	Observaciones
Iluminación de emergencia	X		Cantidad: 3
Megáfonos	X		Cantidad: 2
Pulsadores de emergencia			Cantidad: -
Detectores de humo		X	Cantidad: -

## ❖ ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLE

Equipo	SI	NO	Observaciones
Tableros eléctricos	X		Ubicación: costado ex-kiosko, pabellón sur, afuera de fotocopiado, acceso calle Tocornal (prebásica)
Grupo electrógeno		X	Ubicación: -
Gas	X		Tipo: licuado; Ubicación: casino, camarines, comedor del personal; Empresa distribuidora: Abastible.

## ❖ ZONAS DE SEGURIDAD

Sector	SI	NO	Observaciones
Interior (para sismos)	X		Ubicación: patio central, patio prebásica, estacionamientos
Exterior (para incendios)	X		Ubicación: en la calle Coquimbo, entrada principal del establecimiento y por Tocornal.
Interior (para incendios)		X	Ubicación: -. No existe un lugar seguro dentro del establecimiento en caso de incendio.

## 11) DIAGNÓSTICO DE RIESGOS Y RECURSOS: METODOLOGÍA AIDEP

## ❖ A: ANÁLISIS HISTÓRICO

Fecha	Qué nos sucedió?	Daño a personas?	Cómo se actuó?	Daño a infraestructura	Seguimiento
11-03-10	Sismo de alta intensidad	No	Evacuación a zonas de seguridad	No	Simulacros posteriores
16-09-15	Sismo de alta intensidad	No	Evacuación a zonas de seguridad	No	Simulacros posteriores
Estallido social (18-11-19 y posterior)	Peligro por manifestaciones exteriores	No	Flexibilidad, conversatorios, reforzamiento de accesos	Daños menores a rejas y otros.	Reuniones reflexión / preparación
Estallido social (ingreso a clases marzo 2020)	Peligro por manifestaciones exteriores e ingreso de turbas	Menor	Activación de procedimiento en situaciones de crisis	Daños menores a rejas y otros.	Reuniones reflexión / preparación
08-03-24	Uso de Desfibrilador DEA	-	Activación protocolo uso de DEA y traslado a centro asistencial	-	Reuniones reflexión / preparación

No se incluyen los accidentes escolares, que se encuentran registrados de forma separada (bitácora).

❖ **I: INVESTIGACIÓN EN TERRENO**

Condiciones de Riesgo (amenazas, vulnerabilidades y Capacidades)	Ubicación	Impacto Eventual
Cocina JUNAEB	Cocina JUNAEB/concesión	Incendio, fuga de gas
Cercanía a lugares con alta tasa de hechos de violencia	Exterior colegio	Balaceras, riñas

❖ **D: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS Y RECURSOS**

Punto Crítico (amenaza o vulnerabilidad detectada)	Ubicación	Riesgo alto, medio, bajo
Cocina JUNAEB: incendio	Cocina JUNAEB	Medio
Cercanía a lugares con alta tasa de hechos de violencia: balaceras, riñas	Exterior colegio	Alto
Vulnerabilidad ante manifestaciones exteriores	Exterior colegio	Medio/alto

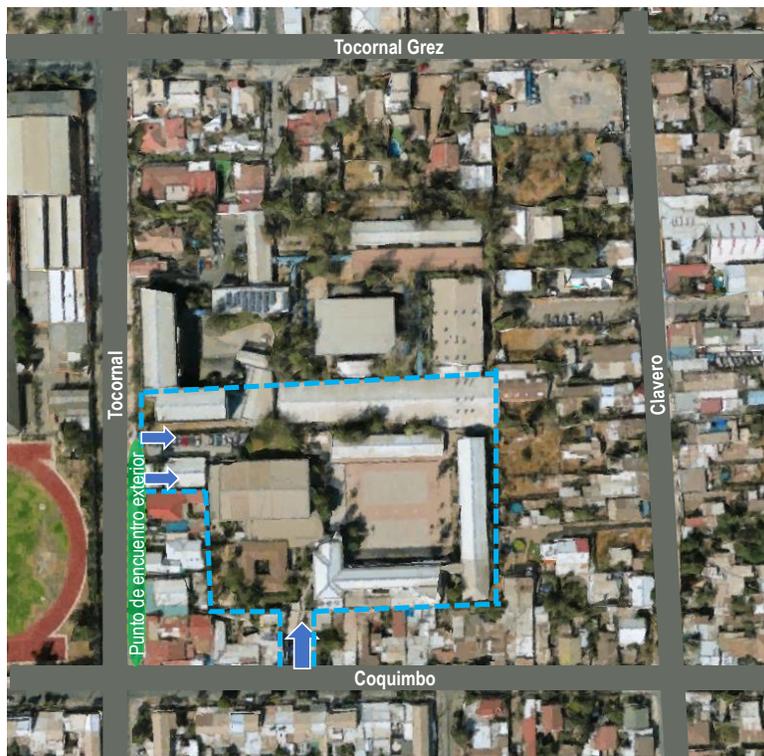
❖ **E: ELABORACIÓN DE MAPA DE RIESGOS**

Plano de evacuación adjunto

❖ **P: PLANIFICACIÓN**

Protocolos de actuación adjuntos (Punto 5)

**12) EMPLAZAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO**



## 13) ANEXOS

## ANEXO 1: CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR

Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE). Plan de Emergencias Comité de Seguridad Escolar			
<b>Colegio</b>	Liceo Nuestra Señora de Las Mercedes		
<b>Dirección</b>	Coquimbo 305, Puente Alto		
<b>Fecha de constitución del comité</b>	27-03-2024		
N.º	NOMBRE	ESTAMENTO	ROL
1	Carolina Cortes Aroca	Director/a	Director/a
2	Denisse Vera González	Equipo Directivo	Coordinador/a de Seguridad
3	Benjamín Rojas Fabio	Docentes	Representante de Profesores en el <b>Consejo Escolar</b>
4	Paulina Manríquez	Asistente de la Educación	Representante de Asistentes de la Educación en el <b>Consejo Escolar</b>
5	Elcira Zúñiga	Padre/Apoderado/a	Representante de Centro de Padres y Apoderados en el <b>Consejo Escolar</b>
6	Martina Orrego	Estudiante	Representantes del Centro de Alumnos/Estudiantes en el <b>Consejo Escolar</b>
Apoyo:			
1	Iver Guerrero	-	Representante del Programa de Integración Escolar
2	Juan Ramírez	-	Representante del Comité Paritario
3	Mónica Inzunza	-	Administrador Financiero / Encargado/a de Recursos Internos

El acta original con las firmas se encuentra archivada en el establecimiento.


  
 DIRECTORA
   
 Firma Directora Establecimiento

Los representantes de estos estamentos, serán los mismos que integran el Consejo Escolar, es decir, el presidente del centro de alumnos/estudiantes, presidente del centro de padres si lo hubiere, y los representantes de docentes y asistentes de la educación elegidos por sus pares. Si algunas de las personas dejaran temporal o definitivamente de detentar el cargo por el que conforman este Comité de Seguridad Escolar, será reemplazado entre tanto se lleve a cabo la nueva elección, por la persona que el/la Director/a designe en el estamento respectivo.

**ANEXO 2: NÓMINA DE COMITÉ DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS**

Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE). Plan de Emergencias Comité de Respuesta Ante Emergencias			
Cargo	Nombres	Reemplazantes	Lugar designado
Coordinador de Seguridad	Denisse Vera	Claudia Godoy	Patio Central
Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria	Fernanda Navarrete	Soledad Caamaño	Sector oficinas
Monitores de apoyo	Amalia Cifras	Personal de acogida disponible	Pasillo sur 1° piso (básica)
	Mónica Castro	Personal de acogida disponible	Pasillo central-orientado 1° piso (salas nuevas)
	Israel Alvares	Personal de acogida disponible	Pasillo sur 2° piso (media) y escaleras pabellón sur
	Marcos Medel	Personal de acogida disponible	Pasillo poniente-central 2° piso (pasillo de 7mos y 8vos) y escaleras 4° medios.
	Benjamín Rojas	Personal de acogida disponible	Pasillo norte 2° piso (sector ascensor) y escalera sector ascensor.
	Iver Guerrero	Personal de acogida disponible	Patio central (zona de seguridad)
	Mónica Inzunza	Personal de acogida disponible	Casino de estudiantes y prebásica
	Soledad Camaño	Personal de acogida disponible	Acceso-recepción
	Ximena Martínez	Claudio Gutiérrez	Sector casona (administración)
	Auxiliares en turno	Personal de acogida disponible	Baños
Encargados/as de Servicios Básicos	Paulina Manríquez	Blanca Cabañas	Sector sala de profes
	Mónica Inzunza	Personal de Junaeb	Afuera Junaeb

Se corroboran y actualizan integrantes en marzo 2024.


  
 DIRECTORA
   
 Firma Director/a establecimiento

**ANEXO 3: SALA DE PRIMEROS AUXILIOS**

**Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE).  
Sala de primeros auxilios**

Cargo	Nombres	
Ubicación de la sala de primeros auxilios	Patio central (en acogida)	
Encargado(a) de Primeros Auxilios	Denisse Vera	Reemplazante: Claudia Godoy
Secretaria del colegio o persona a quien director/a designe para llamar a los apoderados en caso de accidente	Verónica Donoso	Reemplazante: Asistentes de Ciclo a quien Encargada de Primeros Auxilios de la indicación.
Responsable del traslado del estudiante a un centro asistencial, en caso de requerirse.	Carolina Cortes	Reemplazantes: Marcos Medel
Personal de apoyo de las labores de primeros auxilios	Asistentes de Ciclo y docentes de educación física.	

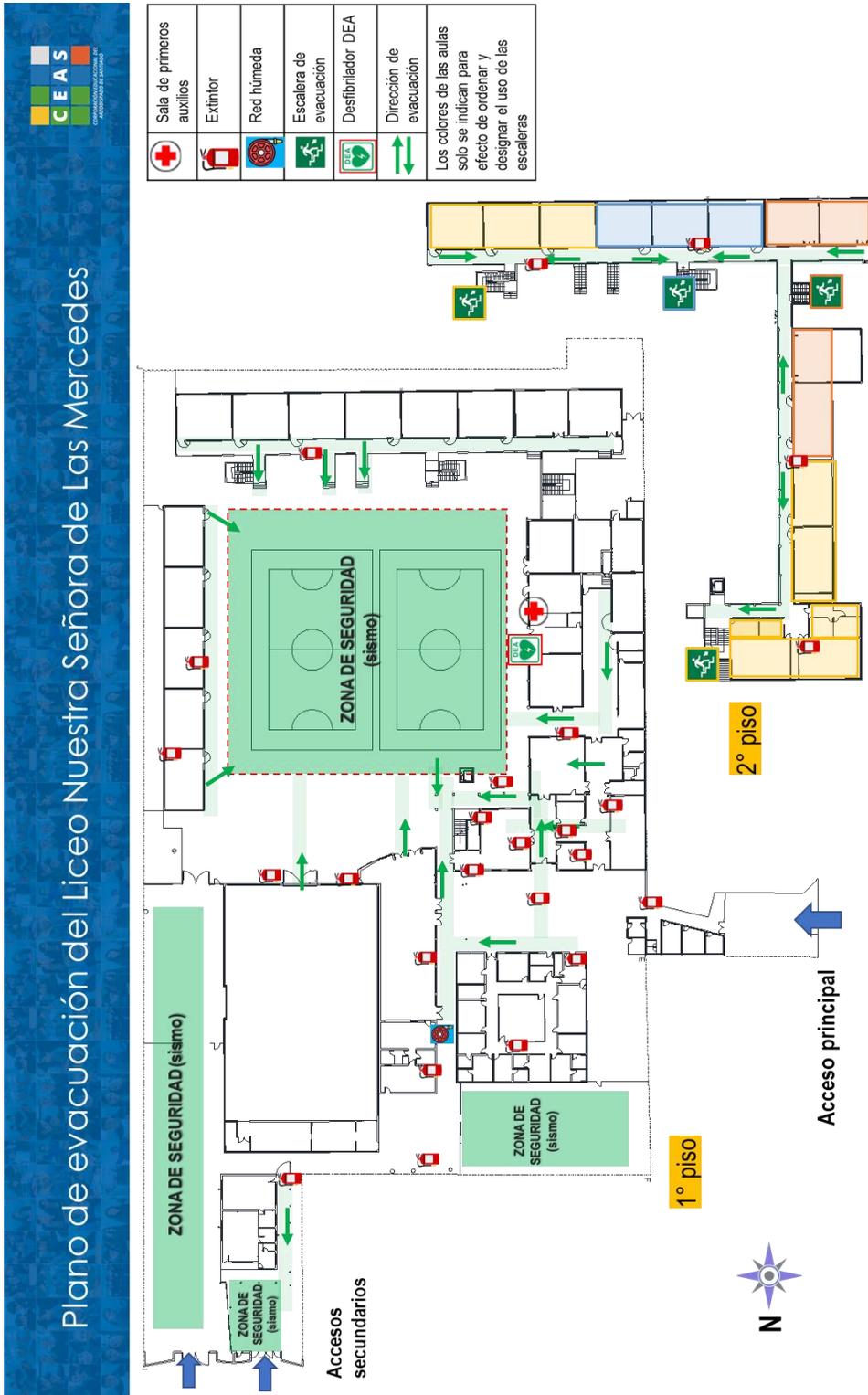
La sala contiene. Marcar con la X:

X	Casillero o gabinete
X	Camilla de examinación
X	Termómetro
X	Camilla/tabla de transporte
X	Sistema sujeción para camilla de transporte (pulpo)
X	Inmovilizador de cabeza de camilla
X	Collar de inmovilización cervical
X	Férulas inmovilizadoras
X	Oxímetro o saturómetro
X	Desfibrilador DEA (instalado en el colegio)
X	Insumos tales como: gasa, parches, cinta, suero, tijera de rescate, gelpack

Se corroboran y actualizan integrantes en marzo 2024.


  
 Firma Director/a Establecimiento

ANEXO 4: Planos de evacuación



**ANEXO 5: Programación de actividades preventivas del PISE**

Calendarización de actividades preventivas

<b>Actividad</b>	<b>Fecha (Meses aproximados de realización)*</b>
Capacitación en uso y manejo de extintores	Abril
Capacitación en primeros auxilios	Abril
Capacitación de uso de Desfibrilador	Abril-Mayo
Refuerzo con estudiantes (previo a 1° simulacro)	Abril
1° simulacro de evacuación	Mayo
Refuerzo con estudiantes (previo a 2° simulacro)	Septiembre-Octubre
2° simulacro de evacuación	Octubre

*\*Sujetos a posibles cambios de mes, de acuerdo a las necesidades del establecimiento.*

**ANEXO 6 (USO INTERNO\*): AGENDA DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN DENTRO DEL COLEGIO**

(\*): La siguiente información es de uso interno para resguardo y uso del Coordinador de Seguridad, Director/a y aquellos que este determine.

DIRECTORIO EMERGENCIA: Personal del establecimiento		
Cargo	Nombre	Número de contacto
Director/a	Uso interno	
Coordinador/a de Seguridad Escolar		
Encargado de comunicación con Organismos Técnicos de Respuesta Primaria		
Monitores de apoyo		
Encargado de Servicios Básicos		

**ANEXO 7: AGENDA DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON ORGANISMOS EXTERNOS**

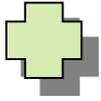
DIRECTORIO EMERGENCIA: entidades externas		
Cargo	Nombre	
Ambulancia	131	
Bomberos	132	
Carabineros	133	
Policía de Investigaciones	134	
Ambulancia ACHS	1404	
Plan Cuadrante de Carabineros	AH, SF (Cuadrante 201): 9 9607 0641 ST (Cuadrante 177): 9 9258 6933 LM (Cuadrante 151): 9 9258 6912 SC (Cuadrante 70): 9 9607 0270 VV (Cuadrante 170A): 9 9607 0045	NSG (Cuadrante 74): 9 9607 0315 VP (Cuadrante 8): 9 9258 6893 JS (Cuadrante 180): 9 9607 0623 EG (Cuadrante 75): 9 9607 0317 NF: 9 9258 6930
Seguridad Ciudadana / Comunal	AH, SF (Quinta Normal): 1524 ST (La Pintana): 1441 LM (La Pintana): +56227315388 SC (San Miguel): 1456	VV, NF (La Florida): 1416 NSG, EG (La Granja): 1446 VP (Santiago): 1406 / +56978597199 (Whstasapp) JS (Peñalolén): 1461
Servicios	Aguas Andinas	227 31 24 00 / 8000 (llamando desde celular)
	Gas (Abastible)	600 200 9000
	Gas (Gasco)	600 600 77 99
	Gas (Lipigas)	600 600 9200
	Gas (Metrogas)	600 337 8000 / 22337 8000 (opción 1)
	Electricidad (Enel)	800 800 969 / 600 969 0000 / 22 696 0000 / +569 9444 7606 (Whatsapp)
	Electricidad (EEPA)	800 381 111
Electricidad (CGE)	800 800 767	

**ANEXO 8 (USO INTERNO): ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS (NEET)**

(\*): La siguiente información es de uso interno para resguardo y uso del Coordinador/a de Seguridad, Coordinador/a de PIE, Director/a y aquellos que este determine.

ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS (NEET)				
Nombre estudiante	Curso	Tipo NEET	Detalle de la ayuda	Persona asignada y su función para lograr una efectiva evacuación
Usó interno				

ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES (NEEP)					
Nombre estudiante	Curso	Tipo de Discapacidad	Utiliza ayuda técnica (sí o no)	Detalle de la ayuda técnica	Persona asignada y su función para lograr una efectiva evacuación
Usó interno					



Prevención de Riesgos  
Capacitación e Instrucción

**DANIEL MARTINEZ CORREA**

Planificación de Emergencia  
Análisis de Vulnerabilidad

Investigación de Accidentes  
Investigación de Incendios

## **CERTIFICADO**

Certifico que la documentación correspondiente al Plan Integral de Seguridad Escolar, PISE, del **Liceo Nuestra Señora de Las Mercedes**, ubicado en calle ubicado en Coquimbo 305, comuna de Puente Alto, perteneciente a la Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago, rut 71.944.500-4, domiciliada en Seminario 90, comuna de Providencia, representada legalmente por doña Magdalena Aninat , cédula de identidad 6.973.139-2, del mismo domicilio, cumplen con los requisitos indicados en la normativa vigente tanto Ministerial como de aplicabilidad en la emergencia.

**Certificado valido mientras perduren las condiciones que generaron el presente documento.** Se extiende el presente certificado para los fines que estime conveniente, a contar de abril de 2024 y hasta su actualización (Los anexos, no requieren emisión de nuevo certificado).

**DANIEL MARTINEZ CORREA**

EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

REGISTRO S.E.S.M.A. AM / T – 019 AMP 5563

